

## Reactie bestuur

Woningcorporaties zijn de laatste jaren geconfronteerd met grote veranderingen in wet- en regelgeving die ingrijpende effecten op diezelfde exploitatie en verhuurbaarheid met zich meebrengen. Voor kleinere organisaties is de druk groot en wordt een zware wissel getrokken op de organisatorische mogelijkheden van een kleine woningstichting.

In 'De toekomst tegemoet' is voor de periode van 2015 tot en met 2019 onze bijdrage aan de Rotterdamse huurmarkt vastgelegd. Gefocust wordt op huurders die afhankelijk zijn van het sociale huurwoningbestand. Een goede prijs-kwaliteit verhouding en een verantwoorde exploitatie van onze woningen zijn daarbij van groot belang.

We zijn er trots op dat onze huurders onze inspanningen waarderen en blijven ons daarvoor inzetten. De algehele beoordeling van ons handelen is door de visitatoren met een 6,8 beoordeeld.

Tegelijkertijd realiseren wij ons dat er op onderdelen verbeteringen mogelijk zijn. De spiegel die we via het visitatieonderzoek (Ecorys, periode 2012-2015) krijgen voorgehouden helpt ons daarbij.

Een aantal in het rapport gedane aanbevelingen zoals het meer specifiek beschrijven te ondernemen acties (actieplannen) als ook het meer expliciet vastleggen van overwegingen die ten grondslag liggen aan besluiten zijn inmiddels ingevoerd. Immers in de afgelopen periode na 2015 hebben we actief gehandeld op een aantal terreinen, o.a. strakkere sturing op KPI's, bestuurs- en toezichtsreglement en het concreet terugbrengen van onze netto-bedrijfslasten.

Met betrekking tot het op een praktische manier invulling geven aan de relatie met de gemeente over de volkshuisvestelijke taken zijn door het maken van prestatieafspraken voor 2017 inmiddels eerste stappen gezet. Het bestuur bezint zich op mogelijkheden om - aanvullend op het contact dat tussen Maaskoepel en de gemeente(n) plaatsvindt - invulling te geven aan de eisen die wet- en regelgeving stellen.

De financiële continuïteit van woningstichting Eendracht is in de visitatieperiode op geen enkele manier in het geding is geweest. Bij de financiële sturing maken we gebruik van financiële ratio's en het monitoren van- en sturen op kasstromen. We maken hebben kritische prestatie-indicatoren benoemd die onder andere betrekking hebben op de onderhoudslasten. Het gebruik van deze (prestatie)indicatoren als onderdeel van de sturings- en verantwoordingscyclus wordt conform het advies van de visitatiecommissie nadrukkelijker besproken en vastgelegd.

Door de visitatiecommissie zijn kanttekeningen geplaatst met betrekking tot doelmatigheid. Inmiddels is een (herzien) verbeterplan opgesteld en zijn er maatregelen ter verbetering genomen. Daardoor is het kengetal gedaald tot onder de signaleringsnorm van de Autoriteit Woningcorporaties (€1.391 per verhuureenheid). Als toegelaten instelling blijven we aandacht houden voor een sobere en doelmatige bedrijfsvoering.

Hoewel wij de Governancecode onderschrijven voldoen wij nog niet op alle punten aan deze code. Het ontbreken van een klokkenluidersregeling en een gedrag- en integriteitscode wordt gecorrigeerd. Inmiddels zijn het bestuursreglement en een reglement voor de Raad van Commissarissen opgesteld. Zodra de regelingen definitief zijn, worden deze op de website gepubliceerd. Andere verantwoordingsinformatie zoals beloningsverantwoording en de rol- en taakverdeling, waarover tot nu toe uitsluitend in het jaarverslag gerapporteerd wordt, zullen voortaan directer op de website vindbaar zijn.

Reactie Raad van Commissarissen (RvC).

De RvC herkent zich in algemeenheid in het door de visitatoren geschetste positieve beeld. Gemist wordt dat de in het rapport genoemde aspecten in de afgelopen periode juist goed zijn opgepakt. Hierbij moet gedacht worden aan o.a. de werving en inzet van nieuwe leden van de RvC, de evenwichtigheid van de samenstelling van de raad, aandacht voor zittingstermijnen. Aan zelfreflectie werd in de beschouwde periode reeds gedaan maar dat zal nu op schrift worden gesteld. Tevens is in 2017 een zelfreflectie onder externe begeleiding gepland. De RvC Hecht eraan om aan te geven dat de aangegeven verbeterpunten zullen worden opgepakt en dat samen met het bestuur wordt gestuurd op de noodzakelijke ratio's en het handelen van het bestuur.

Rotterdam, april 2017.

Bestuur en Raad van Commissarissen Woningstichting Eendracht Rotterdam.